

Salvatore Aranzulla's blogBOOK

di *Salvatore Aranzulla*

<http://www.salvatore-aranzulla.com>

I migliori post del 2005
direttamente dal mio blog

Realizzazione
grafica ed impaginazione di:

David Terni

<http://www.chiosa.com>

Installare Linux sull'iPod Nano

Scopriamo come installare Linux sull'iPod Nano per ampliarne le funzionalità: video, giochi e nuove applicazioni ci aspettano!

Del: 26 Dicembre 2005

Categoria: iPod

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=443>

Introduzione Il mio iPod Nano non poteva certo non diventare il malcapitato dei miei esperimenti ed ecco quindi una guida su come installare Linux sull'iPod Nano.

Non sono un avvocato e non so se è legale installare Linux sul proprio iPod, ma, comunque, penso che ne invalidi la garanzia.

In qualsiasi modo non mi ritengo responsabile per eventuali malfunzionamenti sorti sul vostro iPod dopo aver installato Linux: la guida si basa sui passi che ho seguito per installare (con successo) Linux sul mio iPod nano.

La guida è stata concepita per chi sa risolversi i problemi!

Partiamo, inoltre, dal presupposto che l'installazione di Linux sull'iPod Nano se, da una parte, ne aumenta le funzionalità (troverete giochi e la possibilità di vedere i video), dall'altra, crea problemi di incompatibilità con iTunes. Pertanto è caldamente

consigliato tenere il software originale (fra l'altro ripristinabile in un attimo) e installare Linux solo per provarlo.

Il progetto iPodLinux non supporta formalmente l'iPod Nano, ma uno sviluppatore indipendente, ha modificato l'installazione, rendendola compatibile anche con l'iPod nano.

In primo luogo, scaricate l'installer di Linux per Windows da

<http://zero5549.com/ipodlinux.rar>.

Scaricate, inoltre, Floydzilla da

<http://www.dansfloyd.com/floydzilla.zip>. Per

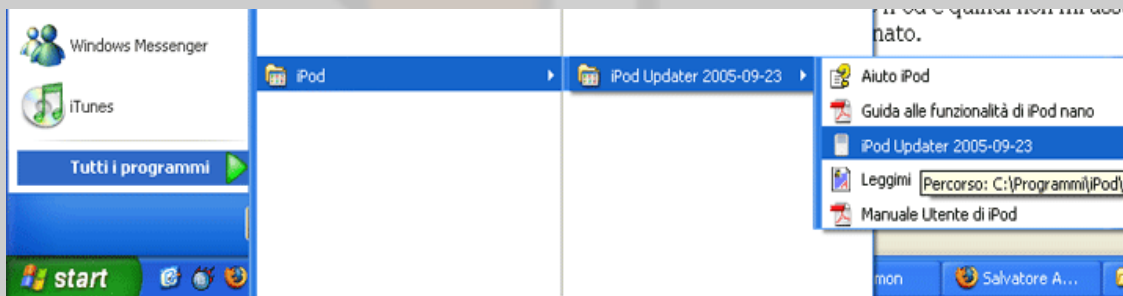
scompattare l'installer di Linux occorre utilizzare Winrar.

Scarichiamo
Linux

ATTENZIONE: TUTTI I DATI E LA MUSICA SARANNO CANCELLATI

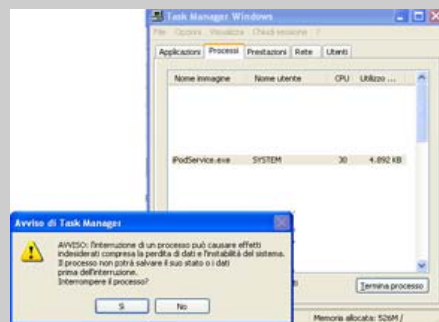
Prima di installare Linux sull'iPod è caldamente consigliato formattarlo. Andate su *Start -> Tutti i programmi -> iPod Updater*. Fate click quindi su *Restore* per formattare l'iPod nano.

Formattiamo
l'iPod Nano



Installiamo Linux sul Nano Per installare Linux sull'iPod, è necessario terminare i processi *iPodService.exe* e *iTunesHelper.exe*, perché potrebbero creare problemi. Premete i tasti *Ctrl + Alt + Canc* e spostatevi nella scheda *Processi*. Selezionate quindi i vari processi e fate click sul tasto *Termina processo*.

A questo punto, scompattate il pacchetto *Nano Installer for Windows*, spostatevi nella cartella *IPL INSTALLER* ed avviate *ipodlinux-installer*. Può accadere che l'iPod non venga riconosciuto: scollegatelo e ricollegatelo. Riaprite, quindi, il



programma.

Una volta riconosciuto, togliete il segno di spunta su *Check for online updates* e fate click su *Next*.

Nella schermata seguente, selezionate *Original Apple firmware*: all'avvio partirà regolarmente il software originale di Apple. Per fare partire Linux sarà necessario premere il tasto *fast Rewind* (= il tasto che permette di tornare indietro nelle canzoni).

Potete fare un backup della musica e della configurazione: togliete il segno di spunta, perché l'iPod è stato appena formattato e non c'è nulla da salvare:



Un'ultimo click su *Next* per avviare l'installazione di Linux sul nostro iPod:

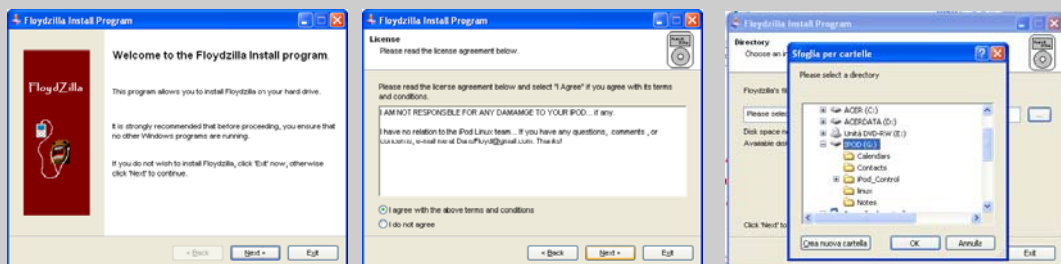


Scegliamo la versione di Linux per iPod Nano Esistono due versioni di Linux per iPod nano: la floydzilla, con molte funzionalità, e la podzilla, più limitata. La podzilla permette di vedere i video sull'iPod (con la floydzilla non ho capito perché non funzionano), mentre la floydzilla aggiunge molti giochi ed altre applicazioni.

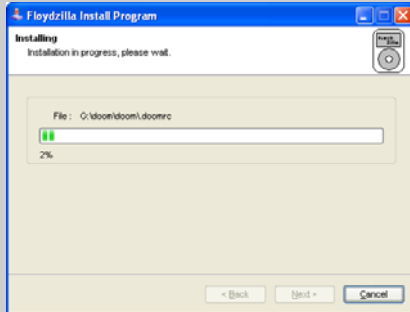
Installare podzilla Per installare podzilla, basta copiare i file contenuti nella cartella *Put These Files In Ipod Root After Installing* nell'iPod, accessibile da Risorse del computer.

Installare floydzilla Per installare Floydzilla, scompartate il pacchetto precedentemente scaricato e cliccate sul file *winfloydzilla*. Fate click su *Next*. Fate ancora click su *Next* e accettate le condizioni facendo click su *I agree the above terms and conditions*.

A questo punto occorre selezionare l'iPod Nano. Cliccate sul tasto con i tre puntini, spostatevi in Risorse del computer, e selezionate l'unità dell'iPod (*solitamente G:*):



Fate click su *Next* e poi su *Start*. Si avvia l'installazione di Linux sull'iPod Nano.:



Una volta completata l'installazione, estraiamo l'iPod nano dal nostro PC: cliccate su *Rimozione sicura hardware*.



Avviamo Linux Finalmente, abbiamo terminato la procedura di installazione di Linux sul nostro iPod Nano! Una volta scollegato, apparirà nel

nostro iPod una mela. Teniamo premuto per un po' il tasto fast rewind e poi rilasciamolo: dovrebbe partire Linux.

Per riavviare l'iPod, teniamo premuti il tasto di selezione (quello bianco al centro) ed il tasto menu per un po': partirà nuovamente la mela. Nel caso in cui abbiate problemi, reinstallate floydzilla, passando prima nel sistema di Apple (riavviate l'iPod).

Linux è partito sul vostro iPod, ma non vedete nulla? Non spaventatevi: dovete accendere la luce! Spostatevi in *Settings* (no, niente Italiano) e impostate la luce (*Backlight Timer*). Ricordatevi di regolare la sensibilità della rotella (*Wheel Sensitivity*) e di salvare le impostazioni (*Save settings*).

Non c'è nulla!

In caso di problemi, contattate il forum di ipodlinux. Io non posso darvi consulenza su iPod e la guida è stata concepita per chi sa risolversi i problemi. Scusate la schiettezza, ma non mi veniva una forma migliore.

In caso di problemi

- FINE -

Bucare un sito? Resoconto di un attacco.

Un sito web vulnerabile può compromettere la sicurezza degli altri ospitati sulla stessa macchina. Ecco un esempio pratico.

Del: 04 Giugno 2005

Categoria: Hacker

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=116>

Introduzione Basta poco per rendere vulnerabile ad attacchi il proprio sito e, nella peggiore delle ipotesi, anche il server dove risiede. E' quello che è successo con uno fra i più grandi gruppi editoriali siciliani, gestore di un server che, come faccio notare in questo articolo, risulta fortemente vulnerabile. Possibili siti che potevano essere coinvolti in un reale attacco? oltre 151!



Mi sono premurato di correggere il bug sui server dell'editore prima di pubblicare questo articolo. Oggi, 05 Giugno, il provider ringrazia

1 Giugno ore 22:00 Il tutto inizia in una chat dove un certo Francesco [nome fittizio], non avendo nulla da fare, mi rivolge delle offese, mostrandomi il suo sito. Bene, apro il mio fido *Notrace.it*, per avere maggiori informazioni sul dominio. E' gestito dal noto editore siciliano. Vedo che monta dBlog 1.4.

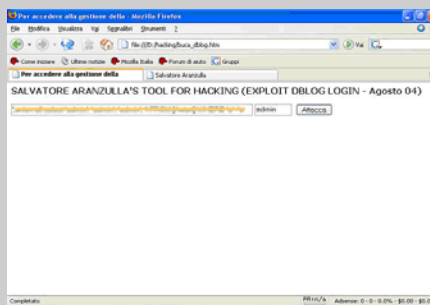
Il sito di Francesco



1 Giugno ore 23:00 Vado a letto [Fate finta che questo punto non ci sia, ma mi era d'obbligo inserirlo]

2 Giugno ore 10:00 Mi ritorna in mente una vulnerabilità da me scoperta in dBlog nell'Agosto 04 per entrare nell'amministrazione del blog di Francesco. Cerco l'exploit nella cartella D:\Progetti\hacking, lo apro e lo eseguo.

Apro l'exploit



Eseguo l'exploit

Sono entrato nell'amministrazione dal blog. Ben lungi da azioni lameresche/defaceresche, mi limito solo a dare una occhiata. Vedendo la funzione "Upload".

2 Giugno ore 10:04

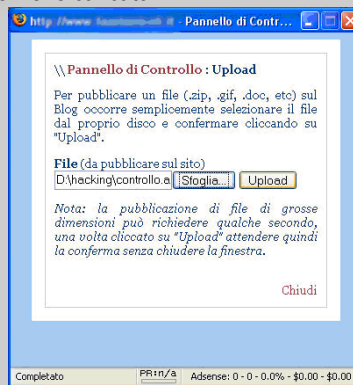


L'admin del blog

Ripenso al blog di... Francesco, rientro nell'amministrazione e do uno sguardo alla sezione *Upload*. Voglio provare a caricare uno scriptino ASP per prendere il controllo del server [umm... non avevo che fare]. Entrando nell'upload vedo che non ci sono limitazione ai file da caricare.

3 Giugno ore 21:00

Selezione dal mio PC l'exploit *controllo.asp* [che nome suggestivo!]. Clicco su *Upload*. Il file viene caricato.



Upload del file controllo.asp

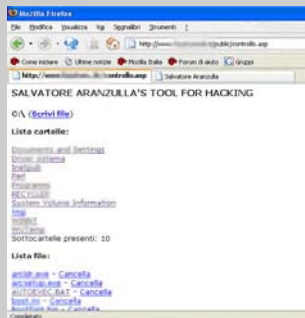
Exploit caricato



3 Giugno ore 21:15

Entro in <http://www.sitodifrancesco.it/public/controllo.asp>. Bingo! Nessuna limitazione da parte di IIS posso girare liberamente fra i file del server.

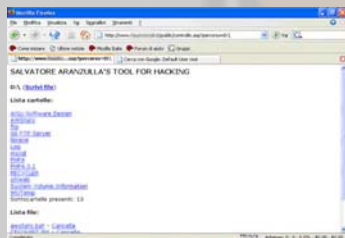
L'hardisk del server



3 Giugno ore 21:18

Provo a cercare i siti web ospitati dal server nella cartella *C:\inetpub*, ma niente. Mi viene un lampo di genio: provare a vedere se esiste l'unità *D:*. L'unità esiste ed è presente la pomposa cartella sitiweb. [lascio indovinare a voi cose c'è dentro]

L'unità D:



3 Giugno ore 21:19

Clicco sulla cartella *sitiweb*. Mi vengono mostrati liberamente tutti i siti che risiedono nel server. I siti dovrebbero essere più e meno 151, da come si evince dal numero di sottocartelle (una sottocartella = un sito).

I siti web hostati dal server



Provo a vedere se ho accesso libero ai vari siti. Provo con la prima cartella. IIS mi fa entrare tranquillamente. Provo quindi a scrivere un file (la pagina messaggio.htm).

3 Giugno ore 21:21

Creo un file sul server



3 Giugno ore 21:23

Dopo due esitanti minuti, il sobrio messaggio "File scritto" mi informa che il file è stato creato. Andando nell'indirizzo del sito e / messaggio.htm, difatti questo esiste.

Il file creato sul server

Elimino quindi il file creato, ed il mio tool, richiamando *controllo.asp?operazione=toolcancella*

3 Giugno ore 21:25



Il mio tool non esiste più sul server

Contatto l'editore, segnalando di aver testato l'(in)sicurezza dei loro server e dicendo loro di aver lasciato intatti i log, in modo da far capire la modalità di attacco utilizzato. Francesco intanto diventa "buono".

3 Giugno ore 21:30

Come avete capito, non ho fatto alcun danno. Ma penso ad un defacer: potrebbe superare le protezioni, caricare un file ASP che sostituisca tutte le home page o che cancelli tutto.

Questo "passo a passo" non vuole essere un incitamento a fare danni, ma, solamente, vuole far notare come una web application scritta male può favorire l'attacco ad un sito web (avrei potuto inserire messaggi nel blog) oltre che a prendere il pieno controllo del server.

Ciò che risulta imperdonabile è l'assenza di limitazioni da parte di IIS (che è stato configurato male) e la presenza di permessi di scrittura/modifica/eliminazione ovunque.

- FINE -

Truffato il truffatore.

Un truffatore ha tentato di rubarmi l'identità, annunciandomi una strepitosa vincita in un concorso a cui non mi sono mai iscritto. Ecco come è andata a finire.

Del: 05 Marzo 2005

Categoria: Truffe

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=34>

Introduzione Bhe'... quando uno se la cerca... se la cerca! Molte sono le e-mail che circolano in rete e che, per truffarci, richiedono la nostra collaborazione. Mi sono spacciato per un credulone ed ho risposto ad un truffatore che mi annunciava una strepitosa vincita. Ecco la nostra corrispondenza: per il momento il "caso" è ancora aperto.

15 Febbraio 2005 Dunque, il 15 Febbraio 2005 ricevo una e-mail inviata da "LuckyDay Lotterij", una fantomatica lotteria norvegese, che mi annuncia (ma va!) che il mio indirizzo e-mail è stato sorteggiato fra degli altri ed è uscito, vincendo 275.000 dollari americani.

L'analisi Iniziamo l'analisi. Allora io non ho mai richiesto una iscrizione a questo fantomatico servizio di estrazione delle e-mail. Si tratta quindi di una e-mail di spamming e questo già ci dovrebbe far capire che si tratta di una truffa.

Parlo di truffa e non di uno scherzo per un semplice motivo: ad un certo punto, come potete leggere ora, il truffatore richiede una fotocopia della carta di identità o della patente, e, ma non sono andato oltre, ben presto mi avrebbe chiesto dei soldi in anticipo per questo fantomatico trasferimento di denaro che, ovviamente, non avverrà mai: in altre parole, il truffatore si prende il nostro anticipo e ci manda a quel paese (detto in parole povere e senza fronzoli vari).

Con la copia della carta di identità, il truffatore, inoltre, avrebbe potuto falsificare la nostra identità: non sono poche le vittime di frodi di identità. Ecco la fantomatica e-mail (in inglese, ovviamente). Non la traduco per motivi di tempo, ma mi limito a commentarla.

Autorevolezza? Si cerca di dare "autorevolezza" alla e-mail dicendo che è stata inviata dall'ufficio del coordinatore di questa fantomatica lotteria. Viene riportato il sito "<http://www.luckyday.nl>", anch'esso appartenente al truffatore, dove si mostrano foto di vincitori e "testimonianze" per convincere il povero internauta che ha ricevuto l'e-mail.

Nella pagina <http://www.rhyolite.com/anti-spam/unwelcome-1.html> sono raccolti i siti di frodi on-line. Guarda caso si riporta pure quello di luckyday.nl. Si riportano anche una serie di numeri, tanto per fare sembrare la cosa più "burocratica" e seria.

```
FROM THE DESK OF THE COORDINATOR.  
INTERNATIONAL AWARD/PROMOTION DEPARTMENT.  
LUCKYDAY LOTTERIJ.  
WEB: www.luckyday.nl  
Ref. Number: 631/152/73213  
Batch Number: 157561007-BC397  
ATTN: FIRST CATEGORY WINNER
```

Il corpo dell'e-mail Segue il corpo della e-mail dove si racconta la storiella della vincita. Ma poi, guarda che fortuna che ho: fra 4,500,000 e-mail è uscita la mia. Ah. Mi chiedo come posseggano tutti questi indirizzi e li gestiscano a loro piacimento.

Salvatore Aranzulla's blogBOOK

We are pleased to inform you of the result of winners of our international program held on the 15th January, 2005. Your e-mail address attached to ticket number 19775403288-2112 with serial number 0441-511 drew lucky numbers 3-9-25-44-60-92-105 which consequently won in the 1st category, you have therefore been approved for a lump sum pay out of US\$ 275,000 (Two hundred and seventy-five thousand United States Dollars)

CONGRATULATIONS!!!

Due to mix up of some numbers and names, we request that you keep your winning information confidential to yourself until your claim have been processed and your prize money Remitted to you. This is part of our security protocol to avoid double claims and unwarranted abuse of this program by some participants. All participants were selected through a computer ballot system drawn from over 15,000 companies and 4,500,000 individual email addresses and names from all over the world. To file for your claim, write to the undersign email for clarifications.

Che bella firma! Si riporta il nominativo di "Paul Owen" e l'e-mail *luckydayfiduciary@walla.com*. Ma se loro mi vogliono dare un sacco di soldi, non riesco a capire come mai non abbiano delle e-mail con un loro dominio ed usino quelle del servizio gratuito "Walla.com"

PAUL OWEN.
E-mail: luckydayfiduciary@walla.com

La minaccia e l'età Ecco qua una specie di "minaccia sottintesa": si dice di scrivere entro il 22 Febbraio 2005, pena perdita della vincita. Il tutto è stato fatto per sollecitare l'internauta credulone a scrivere subito a... un indirizzo @walla.com

Remember, all winning must be claimed not later than 22nd February, 2005. After this date all unclaimed funds will be used in subsequent draws.

Please note in order to avoid unnecessary delays and complications, remember to quote your reference number and batch numbers in all correspondence.

Furthermore, should there be any change of address, do inform our agent immediately.

To enable you file for your winning prize, you are advised to fully cooperate with our corresponding agent office. Congratulations on behalf of members of staff, and thank you for being part of our promotional program.

Per il motivo spiegato all'inizio della e-mail, al truffatore interessa truffare l'utente facendogli uscire dei soldi e si richiede, appunto, per questo, una età maggiore ai 18 anni (non penso che abbia dei soldi un quindicenne, come me).

Questa riga è fra l'altro contraddittoria poiché ci dice che l'e-mail (di truffa) è stato inviata a migliaia di e-mail, raccolte, con qualche programma, in rete.

Note: Anybody under the age of 18 is automatically disqualified.
Yours Sincerely,
Mrs. Esther Samson,
Lottery Coordinator.
PLEASE REPLY TO: luckydayfiduciary@walla.com

Salvatore Aranzulla's blogBOOK

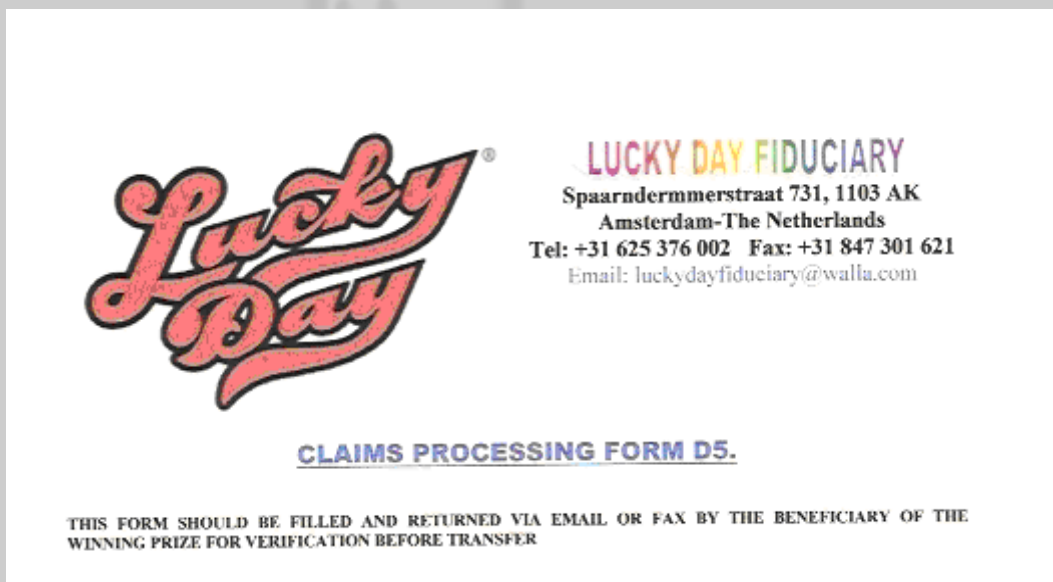
Mi presento: Bene! Interessante. Registro un indirizzo e-mail falso, tanto per tenermi le spalle coperte, e mi spaccio per **sono Vito** un certo Vito: uno studente universitario di 21 anni che abita a Roma e che vuole avere informazioni su come ricevere la vincita:

```
Wooooow!  
Hi! : -) My name is Vito and I am 21 years old. I live in Rome  
in Italy. I am an university student and I am very happy to be  
informed of this win: I need money for the studies.  
My data are:  
ticket number: 19775403288-2112  
serial number: 0441-511  
drew lucky numbers: 3-9-25-44-60-92-105  
How do I receive the win?  
Make to know me,
```

[Non riporto il falso cognome per evitare che il truffatore con una "googlata" mi trovi]

**** Vito

Il modulo Il truffatore si fa desiderare e, solo dopo due ansiosi giorni che lo aspettavo, mi invia in allegato una immagine che contiene un modulo da re-inviare via e-mail e/o fax. L'e-mail non ha testo: è vuota, se non fosse per le righe *Walla! Mail - get your free 1G mail today*, inserite comunque dal servizio Walla.com



La risposta Compilo il tutto, ovviamente con dati falsi, e mando. Stavolta ricevo subito risposta. Mi si conferma che i dati sono esatti per ricevere la vincita e mi si da appuntamento per il 24 Febbraio 2005 (tombola! il giorno del mio compleanno) ad Amsterdam. Infine mi viene chiesto un documento di identità o una patente.

```
Dear Madam, [sic, non è un uomo Vito?]  
We write to acknowledge the receipt of your application form. Af-  
ter normal verification and scrutiny, you are qualified to recei-  
ve payment of the above stated lottery prize. We shall proceed to  
conclude the payment process of your lottery prize, thus your  
prize money (US$275,000.00) shall be confirm to you in your sti-  
pulated mode of payment within 72 working hrs. You are therefore  
required to proceed to Amsterdam the Netherlands as an Official  
appointment has been scheduled for you on Thursday the 24th day  
of February 2005, to come and sign the release document and a  
certificate of award shall be awarded to you as one of the lucky  
winners of the year 2005.
```

[continua..]

You are therefore required to proceed with the following:
A VALID IDENTIFICATION PROOF (It could be your passport or a drivers license)
Please endeavour to send your flight schedule so that our protocol officer can receive you on arrival at the airport and bring you to the venue of the award ceremony which will commence from 10.00am local time.
Please note that failure to comply to this appointment date shall be made known to this office as soon as possible, so that an alternative arrangement can be made for you. If you cannot come in person, we shall arrange for an attorney here in the Netherlands, to assist you in signing the release document as well as to collect the award certificate on your behalf, before the funds can be release to your account. All rights and obligations of any client to this claim can be denied if the release document is not signed.
We await your swift response and acknowledgement.

Congratulations in advance.
Best regards,

Edward Martins.
(PAYMENT DIRECTOR)

Ho concluso qua la corrispondenza perché non ho il tempo effettivo di mettermi appresso a questo truffatore, ma vi ho fatto vedere (e questo era l'intento) come giocano sporco queste persone. In caso di truffa provvedete subito a denunciare il tutto a chi di competenza e soprattutto al "Fraud Watch International" [<http://www.fraudwatchinternational.com/>].

- FINE -

Ma se vi sono i truffati, vi è pure chi prende in giro i truffatori. E' questo quello che hanno fatto gli amici di "<http://419eater.com>", sito americano che raccoglie i casi più esilaranti di truffe ai truffatori.

ECCO I NUMERI

No, non sono diventato un sedicente mago. Analizziamo i principali servizi che forniscono numeri di telefono, per far chiarezza sulla disinformazione della pubblicità.

Categoria: Disinformazione

1254, paghi una telefonata a settimana?

Del: 17 Dicembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=432>

"Fino al 31 Gennaio 2006 paghi una telefonata a settimana" con questo spot si apre l'home page di 1254.it, servizio simile a quello del 1288 e dell'892892.

L'offerta, valida fino al 31 gennaio 2006, è molto semplice. Per usare le parole di Telecom, *fai una chiamata al 12.54 e tutte le altre telefonate che farai nei 7 giorni solari successivi saranno GRATUITE!*

L'offerta è molto allettante e potrebbe trarre in inganno. Come ci spiega la blogger de "L'isola degli esosi", operatrice anonima del 12.54, bisogna evidenziare le scritte "in piccolo".

L'offerta è valida solo dall'11 dicembre 2005 fino al 31 gennaio 2006 ed è relativa solo ai telefoni di rete fissa Telecom o cellulari TIM. La prima chiamata deve durare almeno un minuto.

Nelle chiamate "gratuite", non è compreso il trasferimento gratuito della chiamata per la quale si paga la regolare tariffa!

- FINE -

1288, intervista esclusiva all'operatore anonimo

Del: 09 Dicembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=424>

Introduzione Dopo la segnalazione di un nuovo blog, gestito anonimamente da un altro operatore del servizio 1288, ho ricevuto una cinquantina di e-mail di lettori che mi chiedevano chi fosse e che volevano scoprire i backstage del mondo 1288. Sono riuscito a strappare all'operatore-blogger [<http://tpi-back.blogspot.com/>] un'intervista esclusiva. Preciso che non conosco l'operatore e che lo scambio epistolare è avvenuto mediante e-mail anonime.

Per chi non lo abbia ancora capito e sta guardando la mosca sopra il tavolo, lasciandosi andare in un delirio di riflessioni e ripensamenti su chi fosse *Aranzulla scritto in grassetto*, porgo la mano dicendo che

Aranzulla: In questo periodo sono nati svariati blog curati da dipendenti delusi del servizio 1288. Sei uno di questi? Cosa ne pensi? Spiega perché è nato il tuo blog.

Operatore: *In questo periodo NON sono nati svariati blog in merito al servizio 1288, ma soltanto il mio a seguito dell'apertura (e chiusura dopo circa 1 mese e mezzo) del blog dell'anonimo operatore milanese. La ragione principale per cui ho deciso di aprire il mio blog è stata sostanzialmente dettata dalla rabbia e delusione avvertita in seguito alle cavolate che scriveva il lombardo, evidentemente un ragazzo con meno cervello di te (credo abbia tre anni più di te) e soprattutto dotato di una riserva di ingratitudine e codardia pari alle riserve aurifere di Fort Knox.*

Aranzulla: Si parla di tariffe elevate per ricevere delle informazioni, talora incomplete - sostengono alcuni navigatori ed altri operatori del 1288. Le informazioni ottenute valgono il costo del servizio?

Operatore: *Per quanto riguarda il costo (molto elevato) che applica Telefonica (1288) vale a dire 0,36 centesimi di euro alla risposta (praticamente solo per dire "buongiorno/buonasera, sono nomadus...come posso aiutarla?) più 2,6 centesimi al secondo di conversazione (fino al 30 novembre erano 3,0...) per un totale di poco meno di 2 euro al minuto (immaginati un operatore imbranato che deve dare un'informazione complessa ad un cliente altrettanto imbranato che magari chiedeva l'ufficio oggetti smarriti o il deposito bagagli all'interno dell'aeroporto di Orio al Serio (BG) o della stazione Campo di Marte di Firenze, praticamente 6 minuti di telefonata, io ero presente...) secondo me il Garante Caticralà dovrebbe intervenire sulle tariffe, anche nei confronti degli altri (1254, 1240, 1299...) oltre che auspicare un bel servizio d'assalto de "le Iene" o "Striscia" per portare alla ribalta mediatica qualcosa che interessa le tasche degli italiani, non solo TAV e politica, stile latino "panem et circensem".*

Aranzulla: Dal tuo blog si parla molto spesso di licenziamenti. Uno di questi è stato l'autore del blog 1288.blogspot.com (chiuso), perché è stato licenziato? La TPI avrebbe potuto intervenire creando un blog di risposta alle critiche, sfruttando la potenza comunicativa dei blog. Cosa ne pensi?

Operatore: *Come ti ho detto in precedenza, l'anonimo operatore milanese è stato allontanato per le critiche secondo me esagerate apportate all'Azienda che gli dava il pasto caldo giornaliero (seppur di pochi euro...) sotto forma di contratto con scadenza 28 febbraio 2006 (non mi sembra corretto criticare chi ti accoglie seppur temporaneamente e magari rubare sulle telefonate (personali) dopo tutto quello che si dice a proposito della legge per gli ex co.co.co. mi sembrerebbe più opportuno conservarsi quel posto di lavoro, piuttosto che sputarci sopra...) e per quanto riguarda Telefonica non credo abbia avuto interesse a creare un blog a difesa di una posizione che attualmente è indifendibile e che comunque non lascerebbe spazio al libero commento degli operatori, al contrario di quello che sto facendo io che pubblico senza censure interventi degli ats...(gli ats sono gli assistenti di sala, diretti subordinati dell'Azienda che ha in carico la commessa da parte di Telefonica).*

Aranzulla: Si parla di liberalizzazione per quanto riguarda i servizi 1288, 892 892 e simili. Ma si tratta di vera "liberalizzazione" per le tasche degli Italiani?

Operatore: *Non credo si tratti di VERA liberalizzazione delle tariffe: se un operatore volesse entrare di prepotenza su di un mercato potenzialmente enorme ma allo stesso tempo infido e pericoloso come quello delle telecomunicazioni (guarda l'esempio di BLU...) secondo me applicherebbe tariffe al ribasso, non certo le più alte consentite dal Ministero delle Telecomunicazioni...Proprio per questo 892892 ha capito che applicare la tariffa unica di 1.80 sarebbe stata l'unica mossa intelligente e spiazzante contro la concorrenza.*

Aranzulla: Sul blog 1288.blogspot.com (chiuso) si affermava che la TPI tiene controllo i suoi operatori. Ci vuoi spiegare meglio questa storia?

Operatore: *Non so a cosa si riferisse l'anonimo milanese; a me comunque risulta che l'Azienda faccia dei controlli a campione effettuando chiamate "civetta" anche con leggero accento straniero per verificare la prontezza e la esaustività dell'operatore di turno. Ci sono comunque anche ats dotati di cuffietta di "servizio" per ascoltare in diretta gli operatori, riferendo in seguito a Telefonica il modus operandi degli stessi.*

Aranzulla: Sul tuo blog si parla di stipendi pagati con ritardi. Alcuni operatori sostengono che gli stipendi sono pagati a cottimo, relativamente al numero di chiamate ricevute. Ci vuoi spiegare meglio questa storia?

Operatore: *Per quanto concerne il fattore stipendi, tocchiamo purtroppo un tasto dolente: il ritardo dei pagamenti è una prassi consolidata nell'Azienda che ha in carico la commessa di Telefonica (è una grossa azienda di outsourcing specializzata in gestione call center acquisita da un anno e mezzo da un gruppo romano ancora più grosso e potente) che paga 55 giorni dopo l'inizio del mese di lavoro, paga poco (circa 20 centesimi a telefonata, se la stessa è inferiore ai 20 secondi non paga nemmeno un cent) e soprattutto non ti permette di fare estensioni di turno di lavoro per guadagnare di più (salvo casi sporadici determinati da imprevisti "flussi telefonici" coincidenti a presenze inferiori di operatori telefonici per fasce orarie) tutto ciò ovviamente non crea un clima da consiglio dei ministri...con portafoglio, beninteso.*

A voi i commenti e le riflessioni. L'operatore, che ringrazio, conclude ringraziandomi per l'intervista, lanciandomi un appello: sensibilizzare Telefonica per far riaprire Google.

- FINE -

Tariffe 892892 Italia-Francia

Del: 03 Dicembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=419>

Da qualche giorno, 892892 ha introdotto la tariffa fissa di 1.80 euro. In Francia, è stata proposta la tariffa fissa, seppur con una sostanziale differenza: i prezzi.

Appel fixe	Appel Mobile
Depuis un téléphone fixe (incluant gratuitement la mise en relation et l'envoi de SMS)	Tarifs TTC en euros
Si l'opérateur est : Alice (Telecom Italia), Colt, Completel, France Telecom, Neuf Cegetel, OneTel, TELE2	Un tarif unique de 0,90 € quelle que soit la durée de la communication*
Free	1,12 € l'appel et 0,06 €/min
UPC Noos	Facturation à la seconde au delà de la 1ère minute Disponible prochainement

LES SERVICES INCLUS
L'annonce vocale du numéro et la mise en relation, automatique et gratuite

Mentre in Francia - udite - il servizio costa solo 0,90 euro (iva compresa), in Italia lo stesso ci viene rifilato a i 1,80 euro.

il numero 892 892

Non saltate questa pagina. È arrivata la tariffa fissa!

Senza scatto alla risposta.
In una sola chiamata tutte le richieste che volete, dagli abbonati ai numeri utili, senza limiti di tempo.
Vi passiamo il numero che cercate e parlate quanto volete.
Tariffa valida da rete fissa Telecom Italia.
Tutto a € 1,80 (IVA inclusa)!

Costo 1,5 minuti | Costo 3 minuti | Costo 6 minuti

Ci ritroviamo, pertanto, ad usufruire dello stesso servizio, ovvero la possibilità di richiedere tutte le informazioni che si vogliono, ma con questa discriminazione. La stessa situazione accade anche per le ADSL: la stessa offerta viene proposta a prezzi esorbitanti in Italia, a differenza della Francia.

Perché questa discriminazione?

- FINE -

Numero Italia propone il 12 99

Del: 17 Dicembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=361>

Metto la mano sul fuoco che avete sentito parlare del temibile 892 892 e dei suoi costi esorbitanti. Il servizio è gestito dalla società Numero Italia.

12.99 E'OVVIO!

TARIFFE.
Salvo!

Quanto costa chiamare il 12.99?

Da rete fissa:

Telecom Italia	€ 0,26 alla risposta + € 1,80 al minuto
Fastweb	€ 0,20 alla risposta + € 1,50 al minuto

Da rete mobile:

TIM	€ 1,22 al minuto
Vodafone, 2, Wind	€ 1,50 al minuto

Le tariffe non variano durante il servizio di invito della chiamata.

Da rete fissa, tariffazione al secondo.

Da rete mobile, dopo i primi 60 secondi, le tariffe vengono calcolate al secondo.

I prezzi indicati sono IVA inclusa.

12.99. E' Ovvio!

Oggi vedo una pubblicità intrigante: si propone il numero 12 99. Guardate in basso a sinistra nello spot, si vede che il servizio è gestito da (indovinate?) una società del Numero Italia!

Insomma, dopo la figuraccia per i prezzi alti dell'892 892, la Numero Italia propone il 12 99, con prezzi, in alcuni casi, anche più alti. Basta fare un semplice confronto.

il numero 892 892

Tariffe
Quanto costa telefonare all'892 892?

TELECOM ITALIA E ALTRE RETI Fisse
32 cent di Euro alla risposta + 3 cent di Euro al secondo.

TIM
15,49 cent di Euro alla risposta + 3,1 cent di Euro al secondo.

RETE MOBILE VODAFONE
15,49 cent di Euro alla risposta + 4,16 cent di Euro al secondo.

RETE MOBILE WIND
15 cent di Euro alla risposta + 3,1 cent di Euro al secondo.

I prezzi non variano durante il servizio di completamento della chiamata.
I prezzi indicati sono IVA inclusa.

il numero 892 892

Home
Chi siamo
Cosa facciamo
Perché usare 892 892
Tariffe
Sfida al primo minuto
Press Room
I fatti del mercato

il numero 892 892

Copyright Privacy Info e Contatti

- FINE -

Scaricare musica gratis da Internet

Scaricare musica gratis da Internet è possibile?

Certo, usando i motori di ricerca!

Del: 13 Novembre 2005 Categoria: Motori di ricerca, Hacking <http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=382>

Introduzione Le major della musica, giorno dopo giorno, cercano di eliminare i circuiti di file sharing (p2p) e, in questi ultimi periodi, ci sono riusciti anche con successo. Come però riporta Lifehacker [<http://www.lifehacker.com/>] esistono modi alternativi per scaricare musica gratis da Internet, scopriamoli!

Google Usando il motore di ricerca n.1 e alcuni suoi operatori è possibile cercare file audio o video nelle directory non protette. Se siete degli smanettoni non potete non leggere <http://www.googletutor.com/2005/04/15/voyeur-heaven/>. Se siete dei comuni mortali, si può usare GMP3 [<http://www.qbicweb.net/gmp3/>] del blogger italiano di Qbic [<http://www.qbicweb.net/gmp3/>] che permette di cercare della musica usando Google senza avere alcuna conoscenza tecnica.

Motori specializzati Singing Fish [<http://search.singingfish.com/sfw/home.jsp>] è un servizio che permette di cercare musica online. Accanto a questo, non posso non segnalare Libero Multimedia [<http://arianna.libero.it/media/>] che funziona molto egregiamente.

del.icio.us social Bookmarks I filtri di del.icio.us, un social bookmarks molto usato, permettono di cercare per tipologia di file.

```
http://del.icio.us/tag/system:media:audio
```

La pagina mostrerà, ad esempio, i file segnalati come audio, gli mp3.

```
http://del.icio.us/tag/system:filetype:mp3
```

Si può raffinare la ricerca aggiungendo parole chiave, come in

```
http://del.icio.us/tag/system:filetype:mp3+mashups
```

- FINE - Buona ricerca

Testare le proprie pagine ASP in locale

Scopriamo come testare le nostre pagine ASP in locale, nel proprio computer, prima di caricarle sul nostro spazio.

Del: 27 Dicembre 2005

Categoria: Trucchi e siti

Introduzione Le pagine ASP, a differenza di quelle statiche in HTML, per essere visualizzate devono essere prima "elaborate". Di conseguenza, per testare le proprie pagine, due sono le possibilità:

- Caricarle in uno spazio con supporto ASP
- Installare un web server locale

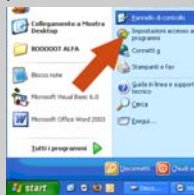
La prima soluzione è di difficile applicazione per chi, come me, ha una connessione analogica, ma comunque richiede uno spazio con supporto ASP. La seconda è invece la più facile ed è quella che applicheremo.

Vediamo come configurare, per testare le proprie pagine in locale, IIS (Internet Information Services). Questo è presente solo nelle ultime versioni di Windows, mentre in Windows 98 e ME è sostituito dal più limitato "PWS" (Personal Web Server).

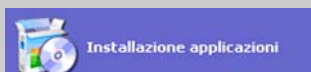
Da precisare è che in Windows XP, solo l'edizione "Professional" può installare IIS, mentre in quella "Home" non è possibile: vediamo, sempre in questo capitolo, come aggirare l'ostacolo.

Installazione IIS Win XP PRO

Aprirete il "Pannello di Controllo" di Windows (Start/Pannello di Controllo):

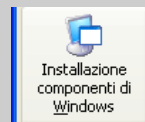


Nel Pannello di Controllo selezionate "Installazione Applicazioni":



Spostatatevi quindi nella linguetta "Installazione componenti di Windows" e mettete un segno di spunta alla voce

"Internet Information Services (IIS)":



Internet Information Services (IIS) 13.4 MB

Ciccate su "Avanti" e terminate l'installazione. Può essere necessario il Cd-Rom di Windows XP.

Una volta terminata l'installazione, riaprite il "Pannello di Controllo" e selezionate la categoria "Prestazioni e Manutenzioni", poi "Strumenti di amministrazione", oppure cliccate direttamente su questa icona, se avete la visualizzazione classica delle icone del Pannello di Controllo.

Gestire IIS

Fate doppio click infine sull'icona di IIS:



E' possibile da qui gestire il proprio web server locale, nonché arrestarlo e farlo ripartire.

Se l'installazione di IIS è andata a buon fine, IIS ha creato nel vostro PC, la cartella "inetpub" e "wwwroot": "C:\inetpub\wwwroot". In questa cartella vanno inseriti i file ASP che poi dovranno essere chiamati dal proprio browser scrivendo "<http://localhost>".

Prova del nove

Supponiamo di aver salvato il file "prova.asp" in wwwroot, dovremo richiamarlo dal nostro browser con "<http://localhost/prova.asp>".

E' necessario, innanzitutto avere i Cd-Rom di installazione di Windows 2000, edizione Professional o Advanced Server, per procedere alla installazione di IIS in un sistema operativo Windows XP Home Edition.

Installazione IIS Win XP HOME

Come primo passaggio, copiate la directory "i386" del Cd-Rom di Windows XP Home

Edition sul vostro hard disk. In questa cartella trovate il file "IMS.CAB". Scompattatelo con un programma di decompressione file, come ad esempio Winzip o Winrar.

Aprirete il file "C:\WINDOWS\INF\SYSOC.INF" con il Blocco Note di Windows ed individuate, nella sezione "[COMPONENTS]" la riga

```
iis=iis.dll,OcEntry,iis.inf,hide,7
```

e cambiatela in:

```
iis=iis2.dll,OcEntry,iis2.inf,,7
```



Dalla cartella "i386" del Cd-Rom di Windows 2000, prelevate i file iis.dl_ e iis.in_ e copiateli sul Desktop.

Cliccate su Start/Esegui e digitate "cmd". Spostatevi nel Desktop. ("cd Desktop" è il comando, se vi trovate nella cartella C:\Documents and Settings\VOSTRO UTENTE\) e digitate i seguenti comandi:

```
EXPAND IIS.DL_ IIS2.DLL
EXPAND IIS.IN_ IIS2.INF
```



Copiate i due nuovi file "IIS2.DLL" in C:\WINDOWS\SYSTEM32\SETUP\ e "IIS2.INF" IN C:\WINDOWS\INF\

```
IIS2.DLL    copiare in    C:\WINDOWS\SYSTEM32\SETUP\
IIS2.INF    copiare in    C:\WINDOWS\INF\
```



Aprirete "Installazione applicazioni" del Pannello di Controllo e cliccate su "Installazione componenti di Windows": fra le varie voci appare "Internet Information Server (IIS)".

La procedura di installazione dura una decina di minuti e verranno richiesti vari file, da prelevare nel CD di Windows XP e 2000.

Talvolta il server IIS non entra in funzione subito, in questo caso, provate a riavviarlo andando in Start/Esegui e digitando "iisreset /RESTART". Digitate, infine, nel vostro browser "http://localhost".

- FINE -

Cerchi il testo di una canzone? Quanti anni hai su Marte? ...?

I trucchi ed i siti web per risolvere in un attimo i propri problemi. Basta seguirli!

Categoria: Trucchi e siti utili

Trovare i testi delle canzoni

Del: 21 Dicembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=440>

Se cercate il testo di una canzone, sicuramente, Testimonia [<http://www.testimania.com/>] potrà aiutarvi. Il servizio, infatti, offre gratuitamente i testi di molte canzoni e traduzioni in Italiano delle canzoni straniere più gettonate.

Ho fatto una ricerca per trovare i testi delle canzoni di Carmen Consoli ed ha trovato tutti i suoi album e i testi delle sue canzoni. Un'altro servizio per cercare testi di canzoni è Lyricsfly [<http://lyricsfly.com/>], che presenta un archivio molto nutrito, ma purtroppo solo di canzoni straniere.



- FINE -

Ricreare il tasto "Mostra Desktop" sulla barra di avvio

Del: 25 Agosto 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=296>

Viene spesso cancellato inavvertitamente l'utilissimo tasto "Mostra Desktop" nella Barra d'Avvio di Windows XP: cliccando su tale tasto venivamo "portati" nel nostro desktop. Chiudere tutte le finestre per andare sul desktop è una soluzione drastica ed inutile: basta poco per ricrearlo.

Aprite Blocco Note, scrivete queste righe:

```
[Shell]
Command=2
IconFile=explorer.exe,3
[Taskbar]
Command=ToggleDesktop
```

Salvate il file con il nome "Mostra Desktop.scf" nella seguente cartella:

```
C:\Documents and Settings\Nome tuo account\Dati applicazioni\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch
```

Per salvarlo con estensione .scf, scrivete nel campo "Nome file.": Mostra Desktop.scf fra virgolette.

- FINE -

La tua età su altri pianeti

Del: 26 Agosto 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=298>

YOUR AGE ON OTHER WORLDS

57 su Mercurio, 23 su Venere. Non sono uscito pazzo: sto parlando degli anni che ho su gli altri pianeti. Come ho fatto? Ho semplicemente visitato questo <http://www.exploratorium.edu/ronh/age/>: basta inserire la propria data di nascita e cliccare sul tasto "Calculate" ;-)

Chattare senza installare Gtalk

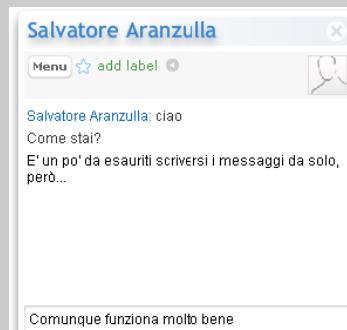
Del: 01 Dicembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=416>

Gtalkr [<http://www.gtalkr.com/>] è un servizio on-line che permette di chattare con i propri amici Gtalk usando solamente il proprio browser. Il sito è interamente realizzato in Flash, che rende l'ambiente di facile utilizzo, e, purtroppo, non supporta l'audio.

Gtalkr risulta molto utile quando si è fuori casa, da amici o in internet cafe, ed abbiamo necessità di parlare con qualche nostro amico che usa Gtalk senza installare alcuna applicazione.

Non vi nascondo, comunque, la mia diffidenza a dare dati della mia casella e-mail a qualcun'altro.



Sfondi gratuiti

Del: 16 Novembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=416>

Esfondo [<http://www.esfondo.com/>] è un sito nato qualche giorno fa che offre sfondi gratuiti. Forse è fra i pochi rimasti in Italia senza dialer o pubblicità invadente.

Gli sfondi sono divisi in diverse categorie per soddisfare anche i gusti dei più maliziosi: si va dagli aerei, alle auto, all'informatica, agli sfondi sexy. Gli sfondi attuali sono circa 15.000, ma la maggior parte sono per 1024x768.

DocTrasformer

Del: 12 Novembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=380>

DocTransformer [<http://www.provincia.pisa.it/doctransformer/>] è un servizio tutto italiano con il quale è possibile convertire documenti prodotti da pacchetti commerciali (ad esempio con Microsoft Word) negli equivalenti formati "aperti", e viceversa. E' inoltre possibile convertire i documenti nel formato portabile PDF.

L'ho provato e funziona molto bene.

- FINE -

Indirizzi dei VIP su Google Maps

Del: 16 Novembre 2005

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=386>

Ogni giorno nascono nuove diavolerie, documentate dal blog non ufficiale Google Maps Mania, che sfruttano le mappe gratuite di Google Maps. Celebrity Maps [<http://www.celebrity-maps.com/>] è una di queste.

Come riporta Motoricerca, se vi trovate a Santa Monica o Beverly Hills e non ricordate l'indirizzo di Johnny Depp o quello di Teri Hatcher, vi viene in aiuto Celebrity Maps che incrocia le funzionalità di Google Maps con il database di Celebrity Web, permettendovi di vedere sulle mappe di Google l'indirizzo della vostra star preferita.

- FINE -

Ondata di phishing per eBay: ecco l'indagine

Ebay è il principale sito di aste on-line ed è frequentemente al centro di attacchi di phishing. Ecco un esempio pratico.

Del: 02 Agosto 2005

Categoria: Truffe

<http://www.salvatore-aranzulla.com/?p=279>

Introduzione Scommetto che l'avete ricevuta pure voi! Parlo di una e-mail di phishing che ha preso a circolare questa notte e che colpisce eBay.

Insomma si racconta che il vostro account sarà bloccato se non aggiornate le informazioni del vostro account. Viene proposto un fantomatico indirizzo eBay. Ecco l'indagine.

L'analisi L'e-mail, innanzitutto, si presenta come una immagine, al cui click si viene portati presso la pagina <http://211.62.125.100/.../e3b/SecurityMeasures.php>. L'e-mail è la seguente:

I corpo
dell'e-mail

From: eBay <supprefnum83604711329663@ebay.com>
To: mirabellin@tiscali.it
Date: Mon, 01 Aug 2005 22:04:42 +0300
Subject: Bank mail from eBay



Dear eBay Member,

We regret to inform you that your eBay account could be suspended if you don't re-update your account information.

To resolve this problem please visit link below and re-enter your account information:

https://signin.ebay.com/ws/eBayISAPI.dll?SignIn&sid=verify&co_partnerId=2&siteid=0

If your problems could not be resolved your account will be suspended for a period of 24 hours, after this period your account will be terminated.

For the User Agreement, Section 9, we may immediately issue a warning, temporarily suspend, indefinitely suspend or terminate your membership and refuse to provide our services to you if we believe that your actions may cause financial loss or legal liability for you, our users or us. We may also take these actions if we are unable to verify or authenticate any information you provide to us.

Due to the suspension of this account, please be advised you are prohibited from using eBay in any way. This includes the registering of a new account. Please note that this suspension does not relieve you of your agreed-upon obligation to pay any fees you may owe to eBay.

Regards,
Safeharbor Department eBay, Inc
The eBay team
This is an automatic message, please do not reply

Copyright © 1995-2005 eBay Inc. All Rights Reserved.

Già osservando il destinatario questo riporta mirabellin@tiscali.it, un indirizzo falso, che non corrisponde fra l'altro manco al nostro. Questo già dovrebbe farci insospettire!

Ritornando all'indirizzo "http://211.62.125.100". Si tratta di un dominio di una azienda, da quanto si vede, cinese che è stata attaccata. Il truffatore quindi ha caricato sul sito di questa azienda lo script PHP fraudolento che riceverà i dati.

Una volta collegati al sito del truffatore vengono richiesti (ma va!) username e password di eBay. Ne ho inseriti di falsi, così come ho sempre consigliato di fronte ad un sito fraudolento:

Di fatto, “vengo riconosciuto” dal sistema (e questo non va bene: sono falsi i dati!) e nella pagina seguente mi vengono chiesti i dati della carta di credito! Dovrebbe farci insospettire inoltre anche il tasto di Passport: eBay ha troncato tutti i rapporti con Microsoft!

La pagina che ci chiede i dati della carta di credito è troppo invasiva: ci chiede numero, scadenza e il codice di sicurezza di 3-4 cifre ed.... il PIN. Questo non deve essere mai inserito da nessuna parte: se qualcuno clonasse la carta, potrebbe derubarvi proprio avendo il vostro PIN.

- FINE -

Dopo aver inserito questi dati, si viene portati sul sito originale di eBay. La truffa è stata eseguita.